

Concurso para la Contratación de una empresa de Telecomunicaciones para el alquiler servicio internet para el Centro Internacional de la Papa (CIP) 2018

I. OBJETO DEL CONCURSO

El Centro internacional de la Papa (CIP) es un centro de la iniciativa Future Harvest y recibe sus fondos principales de 58 gobiernos, fundaciones privadas y organizaciones internacionales y regionales conocidas como el Grupo Consultivo para la Investigación Agrícola Internacional (CGIAR). La sede central del CIP está en La Molina y cuenta con estaciones experimentales en Huancayo, San Ramón y una red de oficinas regionales y colaboradores alrededor del mundo.

El CIP desea seleccionar una Empresa que ofrezca servicio de internet con la finalidad que nos alquilen la conexión banda ancha privada en nuestras Oficinas de Lima y Huancayo.

II. CRONOGRAMA

1. Invitación empresas postulantes y entrega de requerimientos	Febrero 06, 2018
2. Presentación de consultas de Postulantes (*)	Hasta Febrero 09, 2018
3. Respuesta a consultas	Hasta Febrero 12-13, 2018
4. Entrega de Propuestas	Hasta Febrero 20, 2018
5. Apertura y Evaluación de Propuestas	Febrero 23, 2018
6. Identificación del Ganador y Comunicación a Postores	Febrero 26, 2018
7. Firma de Contrato	Marzo 02, 2018
8. Inicio del Contrato	7 de Marzo del 2018

(*) Dirigir sus consultas por correo al Sr. Jose Caja (j.caja@cgiar.org)

III. PROPUESTAS

Los postores presentarán sus propuestas al CIP dentro de un sobre cerrado, sin identificación dentro de las fechas límites. El sobre estará dirigido a la Sra. Ximena Ganoza Gerente de Logística CIP.

El sobre deberá contener la siguiente información

- Carta de Postor

- Identificación del postor
- Copia de Partida Electrónica de inscripción de la persona jurídica y poderes vigentes.
- Experiencia en el concepto solicitado indicando los contactos de sus principales cuentas corporativas
- Propuesta Económica

IV. DERECHOS DEL CIP

El CIP mantiene el derecho de aceptar o rechazar total o parcialmente, las propuestas y anular el proceso siempre y cuando el CIP no haya firmado el contrato respectivo.

V. DESCRIPCION DEL SERVICIO:

ANTECEDENTES

El CIP desea seleccionar una Empresa Telecomunicaciones para que brinde los servicios de internet banda ancha para nuestras Oficinas según detalle:

- Sede La Molina – Lima – 24 horas
- Sede Huancayo – 24 horas
- Residencia La Molina DG –24 horas

El Servicio de internet bajo concurso consiste en:

1) Capacidad

- Lima = 80 Mb (principal)
- Overbooking = 1:1 (simétrico)
- Acceso dedicado y escalable.

2) Continuidad

- Requiere servicio automático de contingencia de Internet Lima=40mb con circuito y/o enlace diferente al que utiliza el circuito primario de 80 Mb (diferentes Nodos).

3) Disponibilidad

- Disponibilidad mayor a 99,7 %

REQUISITOS DE INSTALACION:

- Conexión de última milla
- Fibra óptica (deseable)
- Inalámbrica (aceptable)
- Proveer equipamiento necesario para dichos circuitos en la última milla (routers, swtiches, cables, antenas, etc)
- Considerar equipo de protección eléctrica UPS, voltaje de entrada 120 VAC

SOPORTE REQUERIDO:

- El servicio debe incluir la instalación y configuración de los nuevos circuitos, además de la migración de circuitos existente (“llaves en mano”).
- Servicio de personal de soporte y atención de incidencias en las 3 localidades, 24x7x365 días del año. Disponibilidad de centro de atención y soporte (NOC).
- Tiempo de respuesta para la resolución de problemas no deberá ser mayor a 1 hora (Lima), 2 horas en provincia. Entregar documento SLA del servicio.
- Entregar servicio de alertas preventivas y monitoreo de ancho de banda (herramienta Traffic view web , network traffic report).

Valor agregado del servicio:

- Herramientas de control y traffic shaping para gestionar ancho de banda a nivel de capa 3 y de capa 7. Por ejemplo, tener reportes de uso de aplicaciones y priorizar tráfico de Office 365, correo electrónico, redes sociales, Google apps, etc.
- Servicio de seguridad gestionada - FireWall , IPS/IDS
- Filtro de contenido de páginas web, redes sociales.

NOMBRE DEL SERVICIO: Servicio de telecomunicaciones (IP-VPN) - Lima

SOLICITADO POR: ITU

RESPONSABLE: Roberto del Villar

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO:

Capacidad

- Lima = 4 Mb (principal)
- Overbooking = 1:1 (simétrico)
- Acceso dedicado y escalable.

Continuidad

- Contemplar servicio automático de contingencia de Internet Lima= 5 Mb con diferente circuito del primario (diferentes nodos nacionales).

Disponibilidad

- Disponibilidad mayor a 99,7 %

REQUISITOS DE INSTALACION:

- Conexión de última milla
- Fibra óptica (deseable)
- Inalámbrica (aceptable)
- Proveer equipamiento necesario para dichos circuitos (estantes, antenas, etc)

SOPORTE REQUERIDO:

- El servicio debe incluir la instalación y configuración de los nuevos circuitos, además de la migración de circuitos existente (“llaves en mano”).
- Configuración de clases de servicio (QoS) en la nueva red (por IP, servicio o tráfico interesante)
- Servicio de personal de soporte y atención de incidencias en las 3 localidades, 24x7x365 días del año. Disponibilidad de NOC.
- Tiempo de respuesta para la resolución de problemas no deberá ser mayor a 1 hora. Entregar SLA del servicio.
- Entregar servicio de alertas preventivas y monitoreo de ancho de banda (Traffic view) diarios y mensuales, así como los reportes de las averías cada mes de haber habido alguna.

NOMBRE DEL SERVICIO: Servicio de telecomunicaciones (IP-VPN) - HYO

SOLICITADO POR: ITU

RESPONSABLE: Roberto del Villar

UBICACIÓN: Urb. Fundo Santa Ana, Huancayo (12° 0' 15.08"S Latitud 75° 13' 15.31"O Longitud)

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO:

Capacidad

- Lima = 4 Mb (principal)
- Overbooking = 1:1 (simetrico)
- Acceso dedicado y escalable.

Continuidad

- La continuidad depende del circuito de la sede de Lima, opción de contemplar circuito de backup en Hyo.

Disponibilidad

- Disponibilidad mayor a 99,7 %

REQUISITOS DE INSTALACION:

- Conexión de última milla
- Fibra óptica (deseable)
- Inalámbrica (aceptable)
- Proveer equipamiento necesario para dichos circuitos (estantes, antenas, etc)

SOPORTE REQUERIDO:

- El servicio debe incluir la instalación y configuración de los nuevos circuitos, además de la migración de circuitos existente (“llaves en mano”).
- Configuración de clases de servicio (QoS) en la nueva red.
- Servicio de personal de soporte y atención de incidencias en las 3 localidades, 24x7x365 días del año. Disponibilidad de NOC.
- Tiempo de respuesta para la resolución de problemas no deberá ser mayor a 2 hora. Entregar SLA del servicio.
- Entregar servicio de alertas preventivas y monitoreo de ancho de banda (Traffic view) diarios y mensuales, así como los reportes de las averías cada mes de haber habido alguna.

VI. PROPUESTA ECONOMICA

- Deberá indicar costo total del servicio y las condiciones de pago.

VII. EVALUACION DE PROPUESTAS

Matriz de Evaluación

	<i>Relevancia %</i>	<i>Score (1-5)</i>	<i>Total (Relevancia x score)</i>
Costo	40		
Años de Experiencia en el rubro	30		
Servicio Post Venta	15		
Solvencia Financiera	15		

VIII. CARTA DE PRESENTACION

Lima,..... de..... del 2018

Señores
Centro Internacional de la Papa
Av. La Molina 1895
Lima - Perú

Ref. Selección de Compañía de Telecomunicaciones

Mediante esta carta nuestra empresa..... representada por el Sr.Representante Legal Vigente de Acuerdo a la Partida Electrónica.....cuya copia adjuntamos, solicita participar en el Proceso de Selección de una Compañía de Seguridad que nos ha sido comunicado.

Estamos adjuntando la documentación que acredita que nuestra empresa cumple con los requisitos solicitados para su participación.

Asimismo hemos tomado conocimiento de las condiciones exigidas a los participantes, a las cuales nos sometemos en su integridad.

También certificamos que hemos tomado conocimiento del estado del CIP a través de los documentos que hemos recabado con las bases.

Atentamente,

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

IX. IDENTIFICACION DEL POSTOR

	IDENTIFICACION DEL POSTOR			
Nombre de la Compañía				
Años en el Mercado				
Principales Clientes (favor adjuntar cartas de Recomendación)				
RUC				
Dirección				
Persona de Contacto				
Nombre		Cargo:		
Telefonos				E-mail: <input type="text"/>
Volumenes de Venta				
2015				
2016				
2017 (e)				
Nombre y Firma del Representante Legal				

**X. PROPUESTA ECONÓMICA
(incluyendo IGV)**

La Propuesta Económica deberá considerar los costos con los detalles del servicio de internet según sea el requerimiento. La propuesta deberá detallar cada uno de los componentes que forman parte del costo.

XI. VALORES AÑADIDOS POR EL POSTOR

Detallar aportes y servicios adicionales que el postor pone a disposición sin costo incremental.