

REQUERIMIENTO TECNICO DEL PRODUCTO

NOMBRE DEL PRODUCTO/SERVICIO: Equipo de proteccion eléctrica UPS para Datacenter

SOLICITADO POR: ITU

RESPONSABLE: Roberto del Villar

FECHA: 30 de Junio 2023

CARACTERISTICAS DEL PRODUCTO:

1. UPS marca APC, modelo Symmetra LX 8 KVA N+1 Tower 208/240V
2. Input:208 V, Output: 120V
3. Módulo de control redundante
4. Tarjeta de red administrable
5. Módulo de potencia redundante N+1
6. Acondicionar a un tablero de distribución eléctrica existente
7. Tablero de transferencia automática al generador eléctrico
8. Servicio de instalación del sistema eléctrico para sistema de energía ininterrumpida de 8 KVA, canalización eléctrica, conexión tablero, transformador, UPS, etc.
9. Acondicionar un transformador existente de 20 KVA al nuevo UPS.
10. Autonomía de baterías, mínimo 45 minutos.
11. Garantía mínima de 3 años.

REQUISITOS DE INSTALACION:

1. Puesta en marcha del sistema, llaves en mano.
2. Servicio debe incluir retirar el actual UPS Symmetra, e instalar el nuevo en el mismo rack de comunicaciones.
3. Se tiene transformador de aislamiento galvánico de entrada 20 KVA, servicio de acondicionamiento con el UPS.
4. Se tienen PDU administrables que deberán ser acondicionados.



WWW.
CIPOTATO.ORG

SOPORTE REQUERIDO:

- Servicio garantizado por la marca APC / SCHNEIDER y proveedor acreditado.
- Servicio de personal de soporte y atención de incidencias. (call center)
- Tiempo de respuesta para la resolución de problemas no deberá ser mayor a 4 horas. Entregar SLA detallado del servicio.
- Software de gestión y administración a través de Interfase Web, con posibilidad de generar reportes en tiempo real del consumo.
- Integración con sistema de eléctrico del datacenter.
- El proveedor debe entregar el documento de acuerdo de niveles de servicio (SLA) como adicional al contrato del servicio.