

TÉRMINOS DE REFERENCIA SERVICIO DE BUSES - CIP

1. INTRODUCCIÓN

1.1. **Antecedentes:**

El Centro Internacional de la Papa "CIP" es una organización con más de 200 trabajadores ubicados en diferentes distritos de Lima. Para facilitar al staff el traslado al lugar de trabajo, el CIP provee un servicio de buses privado y confiable para trasladar al personal de manera segura al lugar de trabajo.

1.2 **Alcance del Trabajo:**

El servicio de transporte con buses es provisto al personal del CIP basado en el campus de La Molina, personal nacional de Centros Albergados, practicantes y estudiantes.

El CIP ha evaluado minuciosamente las áreas donde más personal se ubica y ha definido rutas y paraderos de bus específicos, 4 rutas se han establecido para cubrir las necesidades de transporte del staff, definiendo los paraderos y horarios, según Anexo 1.

- a. Bus San Juan de Lurigancho
- b. Bus San Miguel
- c. Bus Miraflores
- d. Bus Manchay

2. OBJETIVOS

El objetivo principal del servicio de buses del CIP es facilitar el transporte para el personal que vive lejos/o con opciones limitadas de transporte público para trasladarse de manera segura al lugar de trabajo. Este servicio está disponible para el uso de personal CIP, personal nacional de Centros Albergados, practicantes y estudiantes.

2.1. **Objetivo principal:**

Asegurar la entrada a tiempo del personal al lugar de trabajo de lunes a viernes según el horario de trabajo establecido por el CIP.

2.2. **Objetivo secundario:**

Brindar al personal un transporte seguro desde casa a su sitio de trabajo y contribuir con la protección del medio ambiente evitando el uso de vehículos particulares, así reduciendo la contaminación.

3. Requerimientos del servicio brindado:

3.1. Requisitos:

- Requerimos un proveedor del servicio de transporte altamente calificado con amplia experiencia (10 a 20 años) en el rubro y trayectoria comprobable en la prestación del servicio de transporte a otras empresas.
- La empresa debe cumplir con toda la documentación necesaria para todas las unidades (póliza de seguros, revisión técnica, cumplir con la documentación según la legislación peruana) y para los conductores (licencia de conducir, seguro).
- La empresa brindará asesoría y recomendaciones pertinentes a las rutas y horarios según el Anexo 1.
- El proveedor asegurará expresamente el cumplimiento de las disposiciones relativas a seguridad y salud en el trabajo contenidas en la legislación peruana vigente al momento de la suscripción del Contrato, así como sus respectivas normas ampliatorias y modificatorias.
- Asimismo, declara que en cumplimiento de las normas indicadas velará por el cuidado integral de los trabajadores y del ambiente de trabajo. (ESSALUD, EPS, ONP, Seguros).
- El proveedor debe asegurar que está al tanto y es consciente de los protocolos internos del CIP en materia de seguridad y salud en el trabajo y que sus conductores también estén conscientes, por lo que durante la ejecución de los servicios tanto el Proveedor como los conductores designados cumplirán con los protocolos, directivas y estándares en materia de seguridad, salud y medio ambiente en el trabajo establecidos por el CIP.
- En caso de no cumplir con los estándares de salud y seguridad establecidos en las leyes y regulación peruana, no cumplir con los estándares fijados por el CIP, en caso de cualquier accidente o enfermedades ocupacionales sufridas por los conductores (incluyendo personal sub-contratado) y/o cualquier imposición de sanción derivada por el incumplimiento del proveedor, esto libera al CIP de cualquier responsabilidad derivada de dicho incumplimiento.
- Será responsabilidad exclusiva del proveedor y mantendrá indemne al CIP ante cualquier accidente común y/o de trabajo, enfermedad, entre otras contingencias que pueda sufrir su personal o el de sus subcontratistas o terceros que puedan surgir en la ejecución de este servicio. Cualquier accidente o incidente que ocurra debe ser reportado inmediatamente al CIP.
- El Proveedor declara y se compromete a que, durante la ejecución de los trabajos indicados en las cláusulas anteriores, implementará las medidas necesarias para no causar daños al medio ambiente, ya sea a través de sus propios trabajadores o de subcontratistas, de acuerdo sea el caso.
- La lista de comprobación (*check list*) de condiciones de cada bus debe ser validado a diario, los conductores deben verificar el estado operacional de los buses antes de iniciar el servicio.

3.2. Especificaciones de flota:

- Las unidades no deberán exceder los 7 años de antigüedad.
- Todas las unidades deben contar con aire acondicionado operativo.
- Todos los mecanismos de seguridad deben funcionar correctamente (cinturones de seguridad).
- Asientos bien conservados y limpios.
- Al menos un Puerto USB o T/C para carga de celulares, cada dos asientos. (Opcional)
- Lector de Código de barras / QR, para el escaneo de carné del personal en la subida y bajada del bus. (Opcional)
- Espacio para transportar bicicletas plegables o Scooter dentro de la zona de asientos o en un espacio separado dentro del bus. (Opcional)
- Geolocalización en vivo de las unidades para que el personal pueda hacer seguimiento en tiempo real la ubicación del bus a través de sus celulares (Apple o Android). (Opcional)
- Contar con dos o más pantallas de video a las que el CIP pueda tener acceso para presentar información.
- La capacidad de los buses:
 - Bus San Juan de Lurigancho (45 asientos)
 - Bus San Miguel (45 asientos)
 - Bus Miraflores (45 asientos)
 - Bus Manchay (24 asientos)

NOTA: El CIP solo permite al personal llevar equipaje de mano pequeño, mochilas, y Scooter o bicicletas plegables que sean fáciles de transportar dentro de los buses. El uso del compartimiento principal de almacenamiento (bodega) no está permitido.

3.3. Requisitos para el conductor:

- Los conductores deben contar con licencia de conducir con categoría profesional.
- Conductores expertos con más de 10 años de experiencia.
- DNI y documentación revisada y validada.
- Conductores certificados que haya aprobado el curso de manejo defensivo con una compañía reconocida, entregar una copia del certificado junto al puntaje obtenido al culminar el curso. El curso de manejo defensivo debe realizarse cada 3 años.
- Los conductores deben estar capacitados respecto a las regulaciones de seguridad y protocolos para responder ante accidentes o emergencias.

4. Prestación del Servicio

4.1. Rutas y horarios:

Hay 4 rutas incluyendo puntos de recojo y de bajada, así como un cronograma definido de horarios de salida y llegada en el Anexo 1.

Cualquier variación (rutas, paradas de bus, horarios) por cualquier circunstancia se abordará con anticipación con el CIP, como cambios de horarios de verano, paradas de bus adicionales, rutas adicionales y cualquier otra.

4.2. Horas del servicio:

Las horas de servicio regular son de lunes a viernes. La hora de salida programada en las mañanas debe asegurar la llegada a tiempo de todos los buses al lugar de trabajo. (Llegada máxima a las 07:30am de lunes a viernes).

La hora de salida es regularmente a las 04:40pm de lunes a viernes.

Cualquier requerimiento en un día en específico para cambios de horario se comunicará con antelación.

Los días festivos nacionales, y días oficiales del CIP no se considerarán parte del servicio.

4.3. Seguridad y Mantenimiento:

Se requiere que el proveedor comparta los estándares y periodicidad de mantenimientos para todas las unidades, incluyendo inspecciones regulares, procedimientos de emergencia y mecanismos de reporte. Los estándares de mantenimiento y revisión deben completarse y registrarse (mensualmente).

4.4 Condiciones, limpieza e higiene:

- ✓ Por fuera: Los buses deben mantenerse limpios y en buenas condiciones.
- ✓ Por dentro:
 - Limpieza básica: Buses (barrer, trapear) diariamente.
 - Limpieza general: Los autobuses se aspiran semanalmente y se lavan los pisos. Ventanas y cortinas lavadas/limpias.
- ✓ Limpieza detallada: Cada 6 meses una limpieza detallada incluyendo lavado de asientos.

5. Términos contractuales:

5.1. Duración:

La duración del contrato es de 2 años, incluyendo opción de renovación con el mismo proveedor bajo previa evaluación considerando si los servicios fueron brindados satisfactoriamente, o iniciar un nuevo proceso de licitación.

La fecha de inicio propuesta es el 1 de abril del 2024

5.2. Términos de pago:

El término de pago es mensual con la emisión de una factura fiscal. El pago se realiza a través de una transferencia bancaria de acuerdo con el cronograma de pagos CIP. La presentación tardía de facturas dará lugar a sanciones por parte del CIP. Los feriados nacionales e institucionales del CIP no serán considerados como día de servicio.

5.3. Métricas de rendimiento:

El proveedor debe cumplir con las métricas clave de desempeño de CIP para medir el desempeño, la efectividad y la calidad de los servicios de transporte en bus, como:

- Desempeño de horarios – Los buses llegan/parten al lugar de trabajo a tiempo.
- Satisfacción del usuario – Puntaje en la retroalimentación mayor al 75%, provisto por nuestro personal sobre el desempeño del servicio (ver preguntas en Anexo 2).
- Registros de seguridad – accidentes o violaciones de seguridad que puedan ocurrir con las unidades durante el servicio, desde colisiones de vehículos hasta permitir que muchos pasajeros suban al bus. (Todos los pasajeros deben tener asientos y deben permanecer sentados durante el servicio).
- Condición de los buses – Registro de casos sobre problemas operativos o mecánicos con las unidades. (Incluyendo aire acondicionado operativo, Geolocalización, cinturones de seguridad, asientos, cargadores en asientos, etc).
- Cumplir con los paraderos asignados – Respetar los horarios del CIP y los paraderos oficiales de cada ruta, evitando permitir que el personal entre o salga del bus en lugares distintos a las paradas autorizadas.
- En caso de que un bus quede fuera de servicio antes de un servicio, el proveedor se compromete a reemplazar el bus por uno de capacidad equivalente dentro de las dos (2) horas, y el proveedor se compromete a cubrir los gastos de los usuarios del servicio que sean afectados reembolsando los gastos de taxi.
- Condiciones de limpieza del bus:
 - Que las unidades se mantengan limpias a un alto nivel.
 - Reemplazar/lavar los protectores de cabeza mensualmente.
 - Lavar las cortinas mensualmente.

6. Anexos:

- Anexo 1 – Cronograma de paraderos de bus y horarios.
- Anexo 2 –Ejemplos de preguntas en encuesta.
- Anexo 3 – Cantidad de usuarios registrados en cada ruta de bus.

ANEXO 1

RUTA-MIRAFLORES

PARADERO INICIAL: Av. Ricardo Palma – Av. Arequipa (Tienda Marathon)

RECORRIDO: Av. Diagonal – Av. Alfredo Benavides – Óvalo Higuiereta – Av. Alfredo Benavides – Puente Benavides – Cristóbal de Peralta Sur - Panamericana Sur – Trébol Javier Prado - Av. Javier Prado Este – Av. Circunvalación del Golf Los Incas – Av. La Fontana - Av. La Molina – CIP.

ITEM	PARADEROS PRINCIPALES DE INGRESO	HORA APROX
01	Av. Ricardo Palma – Av. Arequipa (Tienda Marathon)	06:35
02	Av. Alfredo Benavides (cuadra 8) – Av. Paseo de la República Altura de la Torre del Centro Empresarial Reducto	06:42
03	Av. Alfredo Benavides (Cuadra 13) – Av. República de Panamá	06:44
04	Av. Alfredo Benavides - Óvalo Higuiereta	06:47
05	Av. Alfredo Benavides – Av. Ayacucho	06:50
06	Av. Alfredo Benavides – Av. Velasco Astete (Paradero Trigal)	06:52
07	Av. Alfredo Benavides – Calle Aldabas (Paradero Bus de KFC) Antes de Tiendas WONG del cruce de Av. Caminos del Inca	06:54
08	Av. Alfredo Benavides – Paradero Universidad Ricardo Palma.	06:56
09	Panamericana Sur - Puente Peatonal Vivanco (Paradero) Frente SUBARU Perú	07:00
10	Centro Internacional de la Papa – CIP.	07:25

ITEM	PARADEROS PRINCIPALES DE RETORNO	HORA APROX
1	Centro Internacional de la Papa – CIP.	16:40
2	Panamericana Sur - Puente Peatonal Vivanco (Paradero) Frente SUBARU Perú	
3	Av. Alfredo Benavides – Paradero Universidad Ricardo Palma.	
4	Av. Alfredo Benavides – Calle Aldabas (Paradero Bus de KFC) Antes de Tiendas WONG del cruce de Av. Caminos del Inca	
5	Av. Alfredo Benavides – Av. Velasco Astete (Paradero Trigal)	
6	Av. Alfredo Benavides – Av. Ayacucho	
7	Óvalo Higuiereta – Av. Alfredo Benavides	
8	Av. Alfredo Benavides – Av. La Merced (Solo Retorno)	
9	Av. Alfredo Benavides (Cuadra 13) – Av. República de Panamá	
10	Av. Alfredo Benavides – Av. Paseo de la República (Antes de Cruzar)	
11	Av. Ricardo Palma – Av. Arequipa (Tienda Marathon)	

RUTA - RIMAC

PARADERO INICIAL: Av. Santa Rosa de Lima – Av. San Martin SJL.

RECORRIDO: Av. Santa Rosa de Lima – Av. San Martin – Av. Fernando Wiesse - Av. Próceres – Av. Los Jardines Oeste – Av. Las Flores de Primavera – Av. Lima – Av. Los Proceres de la Independencia (Caja de Agua) – Av. 9 de octubre – Av. Marañón - Plaza de Acho – Av. Marañón – Av. Pataz – Av. 9 de octubre – Puente Huánuco - Intercambio Vial de Acho – Vía Evitamiento – Av. Separadora Industrial – Av. La Molina – Av. Constructores – Av. Ingenieros – Av. La Fontana – Óvalo Avelino Cáceres - Av. Flora Tristán – Av. La Molina - CIP (Centro Internacional de la Papa).

ITEM	PARADEROS PRINCIPALES DE INGRESO	HORA APROX
01	Av. Santa Rosa de Lima – Av. San Martin	06:06
02	Av. El Sol – Av. Próceres de la Independencia (Pdo. San Carlos)	06:11
03	Av. Los Jardines Oeste Cuadra 1 – Altura Caja Huancayo	06:17
04	Av. Las Flores de Primavera – Jr. Los Aromos	06:25
05	Av. Las Flores de Primavera – Av. Lima	06:27
06	Av. Marañón (Puerta Principal Plaza de Acho).	06:33
07	Vía Evitamiento - Paradero Puente Peatonal SETAME (Huánuco)	06:40
08	Vía Evitamiento - Paradero Puente Nuevo (Sentido Sur - Bajada Final)	06:43
09	Vía Evitamiento – Puente Peatonal Morro (Villa Hermosa)	06:45
10	Vía Evitamiento – Puente Peatonal Perales	06:48
11	Av. Constructores – Av. La Molina	06:59
12	Av. Los Constructores - Av. Los Ingenieros	07:03
13	Centro Internacional de la Papa – CIP.	07:20

ITEM	PARADEROS PRINCIPALES DE RETORNO	HORA APROX
01	Centro Internacional de la Papa – CIP.	16:40
02	Av. Los Ingenieros - Av. Los Constructores	
03	Av. Constructores - Av. La Molina	
04	Av. Separadora Industrial – Av. La Molina.	
05	Vía Evitamiento – Puente Peatonal Perales	
06	Vía Evitamiento – Puente Peatonal Morro (Villa Hermosa)	
07	Vía Evitamiento - Paradero Puente Nuevo (Sentido Norte)	
08	Vía Evitamiento - Paradero Puente Peatonal SETAME (Huánuco)	
09	Av. Marañón (Puerta Principal Plaza de Acho).	
10	Av. Las Flores de Primavera – Av. Lima	
11	Av. Las Flores de Primavera – Jr. Los Aromos	
12	Av. Los Jardines Oeste Cuadra 1 – Altura de Caja Huancayo	
13	Av. El Sol – Av. Próceres de la Independencia (Pdo. San Carlos)	
14	Av. Santa Rosa de Lima – Av. San Martin	

ruta - lima

PARADERO INICIAL: Av. Universitaria – Calle boulevard Plaza Mantaro (Antes de Cruzar)

RECORRIDO: Av. Universitaria - Av. La Marina - Av. Faustino Sánchez Carrión - Av. Juan de Aliaga – Parque Juan Pablo II - Av. Javier Prado Oeste – Trébol Javier Prado - Av. Javier Prado Este – Av. Circunvalación del Golf Los Incas – Av. La Fontana - Av. La Molina – CIP.

ITEM	PARADEROS PRINCIPALES DE INGRESO	HORA APROX
01	Av. Universitaria – Calle boulevard Plaza Mantaro (Antes de Cruzar)	06:30
02	Av. La Marina – Jr. Libertad (Antes de Cruzar)	06:37
03	Av. Faustino Sánchez Carrión – Calle comandante Jiménez (Antes de Cruzar) Altura de Tienda TAMBO (Ex Pershing)	06:40
04	Av. Juan de Aliaga – Av. Javier Prado Oeste (Antes de Cruzar)	06:41
05	Av. Javier Prado Oeste - Av. General Salaverry (Antes de Cruzar)	06:43
06	Av. Javier Prado Oeste - Av. Las Flores	06:46
07	Av. Javier Prado Oeste – Calle Los Olivos	06:51
08	Av. Javier Prado Este - Av. Guardia Civil (Altura Puente Peatonal)	06:57
09	Av. Javier Prado Este – Jr. Ucello	07:00
10	Av. Javier Prado Este - Av. San Luis (Antes del Paradero)	07:04
11	Av. Javier Prado Este – Calle Pradilla (Antes de Cruzar)	07:05
12	Av. Javier Prado Este – Altura PLAZA VEA del C.C. Jockey Plaza	07:08
13	Centro Internacional de la Papa - CIP	07:25

ITEM	PARADEROS PRINCIPALES DE RETORNO	HORA APROX
01	Centro Internacional de la Papa - CIP	16:40
02	Av. La Molina - Los Canarios Referencia Paradero Corredor Rojo. Altura del Centro de Convenciones Scencia de la Molina.	
03	Av. Javier Prado Este – Paradero Manuel Olgúin (Antes de Cruzar)	
04	Av. Javier Prado Este – Av. Agustín de la Rosa Toro (Antes de Cruzar)	
05	Av. Javier Prado Este - Av. San Luis (Antes del Paradero)	
06	Av. Javier Prado Este - Av. Aviación (Antes de Cruzar)	
07	Av. Javier Prado Este - Av. Guardia Civil (Altura Puente Peatonal)	
08	Av. Javier Prado Este – Alt. Clínica Ricardo Palma (Solo retorno)	
09	Av. Javier Prado Oeste - Av. Jorge Basadre Antes de Cruzar en el Paradero del corredor rojo (HYUNDAI)	
10	Av. Javier Prado Oeste - Av. Las Flores	
11	Av. Javier Prado Oeste - Av. General Salaverry (Antes de Cruzar)	
12	Av. Javier Prado Oeste – Av. Juan de Aliaga (Altura de la Iglesia)	
13	Av. Juan de Aliaga - Av. Faustino Sánchez Carrión (Ex Pershing)	
14	Av. La Marina – Av. Antonio de Sucre	
15	Av. Universitaria – Altura Calle boulevard Plaza Mantaro.	

ruta - manchay

PARADERO INICIAL: Av. Víctor Malásquez - Paradero Tres Marías (Manchay - Pachacamac)

RECORRIDO: Av. Víctor Malásquez (Manchay - Pachacamac) – Av. Cieneguilla - La Molina Este – Av. La Molina – CIP (Centro Internacional de la Papa)

ITEM	PARADEROS PRINCIPALES DE INGRESO	HORA APROX
01	Av. Víctor Malásquez - Paradero Tres Marías (Manchay - Pachacamac)	06:38
02	Av. Cieneguilla – Pasaje Edén 2 S/N (Paradero) Altura del Grifo Teresa de Calcuta	06:51
03	Av. La Molina Este - Frente al Mercado Cooperativo Musa	06:58
04	Av. La Molina Este – Jr. Paracas Grifo Primax Sol de la Molina (Vía Auxiliar)	07:00
05	Av. La Molina Este – Av. Rinconada de Lago (Paradero Bus)	07:03
06	Centro Internacional de la Papa - CIP	07:20

ITEM	PARADEROS PRINCIPALES DE RETORNO	HORA APROX
01	Centro Internacional de la Papa - CIP	16:40
02	Av. La Molina - Centro Comercial Los Molinos (Molicentro) Solo Retorno.	
03	Av. La Molina Este – Av. Rinconada de Lago (Paradero Panadería)	
04	Av. La Molina Este – Jr. Paracas Grifo Primax Sol de la Molina (Vía Auxiliar)	
05	Av. La Molina - Frente al Mercado Cooperativo Musa	
06	Av. Cieneguilla – Pasaje Edén 2 S/N (Paradero) Altura del Grifo Teresa de Calcuta	
07	Av. Víctor Malásquez – Paradero Tres Marías (Manchay - Pachacamac)	

ANEXO 2

ENCUESTA SERVICIO DE BUSES

1. ¿Cuál es la ruta de bus que usas?

Manchay
Miraflores
San Miguel
San Juan de Lurigancho

2. ¿Considera que los buses están en buenas condiciones?

Sí
No

3. La unidad que utiliza ¿ha presentado inconvenientes técnicos en su ruta?

Sí
No

4. Si respondió SI a la pregunta anterior, cuantas veces se ha presentado el inconveniente en este año.

5. El bus cumple con los horarios establecidos?

SI
NO
A veces

6. El conductor de su ruta cumple con las normas de tránsito?

SI
No

7. ¿Considera que la comunicación es más fluida a través de los grupos de WhatsApp?

Sí
No

8. De manera general ¿Cómo calificas el servicio?

Bueno
Regular
Puede Mejorar

9. Haznos saber tu sugerencia de mejora

ANEXO 3

Cantidad de personal registrado en el uso de buses.

CIP y Centros Albergados

Rutas y capacidad	Cantidad de usuarios registrados	Uso diario regular	
		am bus	pm bus
Bus San Miguel (45)	76	17	30
Bus SJL (45)	55	20	38
Bus Miraflores (45)	55	19	21
Bus Manchay (24)	29	19	16
TOTAL	215	75	105